



INFORMATIVA PRIVACY

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (di seguito anche GDPR), la società Paystore Srl proprietaria del brand "Ops" nella sua qualità di titolare del trattamento dei dati personali, nella persona del legale rappresentante, con sede a Napoli in Corso Umberto I 237, La informa, che i dati personali che saranno forniti potranno essere trattati da quest'ultima, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per dare esecuzione agli obblighi contrattuali, anche per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalle normative comunitarie.

Per trattamento di dati si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) ai sensi dell'Art. 37 del GDPR, è contattabile scrivendo all'indirizzo PEC paystore@pec.it, oppure a Ops mobile (presso Paystore srl) all'indirizzo Corso Umberto I 237 - 80138 Napoli oppure al numero di telefono 0240709190. I dati personali potranno essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Noitel Italia Srl a Socio Unico quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

Ti informiamo che i tuoi dati potrebbero essere trattati anche per finalità relative al video riconoscimento, al servizio di firma elettronica avanzata (FEA), tramite l'invio della one time password a mezzo di sms e/o posta elettronica e/o di app su mobile, oltre che per finalità amministrative e contabili correlate ai contratti di servizio e conservazione sostitutiva. Per tutte queste attività Ops mobile si avvale di Partner che saranno all'uopo designati quali Responsabili del trattamento dei dati personali di cui Ops mobile è Titolare.

Per questa tipologia di dati (riconoscimento e FEA) il periodo di conservazione sarà di tre mesi per i tentativi falliti (documentazione incompleta o non visibile), mentre per i video, le foto e il documento firmato digitalmente, utilizzate per le finalità contrattuali, verranno conservati per 20 anni (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1 b)).

Paystore srl è titolare del trattamento dei dati forniti ed è pertanto responsabile di eventuali aggiornamenti o modifiche degli stessi, relativamente alle variazioni comunicate. In relazione al trattamento dei Suoi dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'articolo 15 del Regolamento Europeo n. 2016/679, ed in particolare, tra l'altro, Lei avrà diritto:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle categorie di dati personali trattati;
 - il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del responsabile per la protezione dei dati designato ai sensi dell'articolo 37;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
 - qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.
- di ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi a loro trattamento
- di opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- di proporre reclamo a un'autorità competente

La cancellazione o modifica dei dati avverrà secondo le tempistiche tecniche previste per ciascuno dei servizi sopra elencati. Lei potrà esercitare i diritti sopra descritti, mediante richiesta inviata con lettera raccomandata al seguente indirizzo: Ops mobile (presso Paystore srl) -Corso Umberto I 237 80138 Napoli oppure attraverso PEC all'indirizzo paystore@pec.it.

