

Da OPS! mobile, diamo la priorità alla protezione delle tue informazioni personali.

Non raccogliamo alcuna informazione personale identificabile, come nomi, indirizzi o numeri di telefono, a meno che tu non ce le fornisca volontariamente durante le tue interazioni con noi.

Le tue impostazioni sulla privacy e i prodotti e le funzionalità che utilizzi determinano i dati che raccogliamo per amministrare il tuo abbonamento e fornire servizi VPN.

Stai sicuro che non raccogliamo automaticamente alcuna informazione personale da te.

Quando utilizzi i nostri servizi VPN, un identificatore univoco viene assegnato al tuo dispositivo per stabilire la tua connessione VPN. Questo identificatore è associato solo al codice di identificazione del tuo dispositivo e non è collegato a nessun'altra informazione personale.

Non abbiamo accesso a informazioni dettagliate sui pagamenti o registri di fatturazione, poiché alcune transazioni possono essere reindirizzate al sito web di un elaboratore di pagamenti di terze parti.

Se scegli di contattarci direttamente, potremmo ricevere ulteriori informazioni come il tuo nome, indirizzo email, numero di telefono e il contenuto del tuo messaggio. Potremmo anche tracciare le aperture delle email per garantire una comunicazione efficace. Potremmo utilizzare il tuo indirizzo email per i seguenti scopi: comunicare con te riguardo ai tuoi servizi VPN o rispondere alle tue richieste e inviarti aggiornamenti, annunci e informazioni di marketing relative a OPS! Guard VPN. Hai la possibilità di annullare l'iscrizione alle email di marketing seguendo la procedura di opt-out fornita.

Si prega di notare che utilizziamo le tue informazioni personali solo per gli scopi delineati in questa Informativa sulla privacy e non vendiamo le tue informazioni a terze parti senza il tuo consenso.

Per rispettare la tua privacy ed evitare di memorizzare informazioni sensibili, OPS! Guard VPN non raccoglie alcun dato riguardante i siti web che visiti, i dati memorizzati sul tuo dispositivo o qualsiasi attività di navigazione trasmessa ai nostri server. Garantiamo che le seguenti informazioni non siano memorizzate o associate a utenti individuali: non sappiamo quale utente ha accesso a un sito web o servizio specifico, non tracciamo i tempi di connessione VPN degli utenti, non memorizziamo gli indirizzi IP originali o gli indirizzi di rete temporanei degli utenti e, se richiesto di rilasciare informazioni sugli utenti basate su quanto sopra, non possiamo fornire alcun dato perché non esiste.

Per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e fornire eccellenti servizi VPN, raccogliamo le seguenti informazioni relative al tuo utilizzo della VPN: informazioni relative alle app attivate e alle loro versioni per assistere il nostro team di supporto nella risoluzione dei problemi tecnici, informazioni sulla connessione inclusi lo stato della connessione VPN riuscita (senza specifici timestamp), la posizione della VPN connessa (senza indirizzi IP in uscita assegnati) e informazioni sul paese/ISP (senza indirizzi IP di origine). Questi dati ci aiutano a fornire supporto tecnico efficiente, offrire consigli specifici per paese e identificare e risolvere problemi di rete. Viene anche raccolta la dimensione del trasferimento dati in megabyte (MB) per garantire un uso equo del trasferimento dati illimitato. Se il traffico di un utente influisce significativamente sull'esperienza di altri utenti, potremmo indagare e risolvere il problema.

Potremmo raccogliere statistiche d'uso minime e anonime per la diagnostica di rete, studio e analisi. Questi dati ci aiutano a ottimizzare la velocità della rete, identificare problemi specifici dell'app, del server VPN o dell'ISP e migliorare la qualità dei nostri servizi. Le informazioni che riceviamo sono completamente anonime e non possono essere collegate a utenti individuali.

Come utilizziamo le informazioni: fornire, operare e mantenere i nostri servizi, migliorare e personalizzare i nostri servizi, comprendere e analizzare come utilizzi i nostri servizi, sviluppare nuovi prodotti, funzionalità e funzionalità, comunicare con te per assistenza clienti, aggiornamenti e scopi di marketing, elaborare transazioni e inviare notifiche, rilevare e prevenire frodi, e rispettare le leggi e i regolamenti applicabili.

Come condividiamo le informazioni: fornitori e fornitori di servizi - possiamo condividere informazioni con fornitori e fornitori di servizi di terze parti che ci assistono nella fornitura dei nostri servizi, attività promozionali e informazioni rilevanti; informazioni aggregate - possiamo condividere informazioni anonime o aggregate con i partner, garantendo che non sia possibile l'identificazione ragionevole degli individui; informazioni sui referral - se ti iscrivi tramite un referral, potremmo condividere informazioni con il referente per riconoscere il loro referral; analisi - raccogliamo statistiche d'uso minime e dati di analisi anonimi per la diagnostica di rete; trasferimenti aziendali - le informazioni possono essere divulgate in caso di fusione, acquisizione o transazione simile, garantendo la protezione dei tuoi dati come risorsa aziendale; come richiesto dalla legge - possiamo condividere informazioni per conformarci agli obblighi legali, far rispettare la nostra Informativa sulla privacy e i Termini di servizio e proteggere i nostri diritti e la sicurezza degli utenti. Questo può comportare la condivisione di informazioni con altre aziende o organizzazioni per prevenire frodi, affrontare problemi di sicurezza o tecnici o rispondere a richieste legali; e con il tuo consenso - possiamo condividere informazioni quando fornisci il consenso esplicito.

Da OPS! mobile, restiamo impegnati a proteggere la tua privacy e garantire che non possediamo alcun dato relativo alle tue attività online.